

## 令和2年度 放課後等デイサービス評価表

事業所名 クリエイティブサポート くじら

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 17 | 2             |     |  |
|                  | ② | 職員の配置等や専門性は適切であるか  | 15 | 4             |     |  |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか                            | 19 |               |     |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されえた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。                     | 18 | 1             |     |  |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 18 | 1             |     | ・児童や職員の関係(人数)で固定化しないような工夫は少し厳しいのかと感じている。しかし、本人は楽しみで行っているので良いかなと……。休みの日でも「くじらは？」と言ってくるから。 |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか                                  | 8  | 11            |     | ・土日は利用していないのでわかりません。<br>・この情報は聞いておらず答えられません。   |
| 保護者への<br>説明等     | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 17 | 2             |     |  |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 17 | 2             |     |  |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 15 | 4             |     |  |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか                               | 8  | 11            |     | ・この情報は聞いておらず分からない。なかなか都合が合わず残念です。  |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 3             |     |  |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 | 2             |     |  |
|                  | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか     | 16 | 3             |     |  |
| 非常時等<br>の対応      | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 18 | 1             |     |  |
|                  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 13 | 6             |     |  |
| 満足度              | ⑯ | 非常災害に発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 16 | 3             |     |  |
|                  | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 19 |               |     |  |
|                  | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 17 | 2             |     |  |

まだ利用したばかりなのでこの評価となりました。本人は楽しそうに通っています。今後ともよろしくお願ひ致します。

いつもお世話になっています。毎週くじらに通うのを楽しみにしてます。くじらで色々な事に挑戦してそれを達成できたと報告をして頂けると私もすごく

感じます。今後とも宜しくお願い致します。

来年3月までですがおかげさまで安心して過ごすことができました。

19/33名 提出率 58%

